



COMMENT FONCTIONNE TYDOC ?

Tydoc, c'est une solution en mode SaaS pour les professionnels souhaitant **automatiser la diffusion de documents électroniques** à destination de leurs clients.

Grâce à Tydoc, vous distribuez les **documents dématérialisés** issus de vos systèmes d'informations (facturation, RH, relevés...). Ceux-ci seront ensuite **transmis via canal sécurisés** vers **tydoc.nc**.

Les documents peuvent être **déposés de manière unitaire** en autonomie, ou de manière groupée pour de **grands volumes** via un lien sécurisé.

Tous les documents seront téléchargeables dans les formats suivants :



La plateforme Tydoc prend en charge le routage et la distribution sur la base de votre référentiel client.

L'ensemble des actions de vos clients sont **tracées** et **archivées**.

Vous disposez d'un **tableau de bord dynamique** vous permettant de consulter :

- le **nombre d'utilisateurs**
- le nombre de **documents diffusés / consultés**
- l'**espace disque** disponible

LES AVANTAGES DE TYDOC

- + **Interface simple et intuitive** : vous créez puis gérez votre référentiel client.
- + **Pas d'installation sur vos serveurs**, accès sécurisé en https
- + **Hotline** assurée par **e-mail 5j/7** via une solution de ticketing sur support.tydoc@csb.nc

LA SECURITE DE TYDOC

L'**hébergement** de la solution est pris en charge par la CSB dans deux Datacenter distants **situés en Nouvelle-Calédonie**. Nous vous assurons la **réplication** et la **sauvegarde** des données dans des **conditions répondant aux exigences bancaires**.

L'AUDIT SECURITE

- Fonction d'**auditabilité** de la solution
- **Gestion des droits utilisateurs / administrateurs** avec **traçabilité** de l'ensemble des actions
- **Tests d'intrusion annuels** par un organisme externe expert en cyber sécurité
- **Déconnexion automatique** après un temps d'inactivité